

## UAB „PANEK“ PRIVATUMO POLITIKA

### Bendra informacija

Šioje UAB „Panek“ Privatumo politikoje (toliau vadinama „**Politika**“) pateikiama informacija apie asmens duomenų tvarkymo būdus ir principus, susijusius su UAB „Panek“ teikiamomis paslaugomis.

UAB „Panek“ ypatingą dėmesį skiria visų asmenų privatumo gerbimui, todėl mūsų teikiamų paslaugų naudotojų asmens duomenys ir kitų asmenų asmens duomenys yra naudojami tik tais tikslais, dėl kurių buvo surinkti, ir laikotarpiui, ne ilgesniam nei reikia pasiekti šių tikslų. Prašome Jūsų atidžiai susipažinti su šia Politika.

Jūsų asmens duomenys mums būtini, kad galėtume išnuomoti Jums automobilį ar teikti kitas paslaugas, todėl jų nepateikus, negalėsime Jums suteikti paslaugų. Ši Politika taip pat taikoma Jūsų asmeninei informacijai, kurią renkame, kai naudojate mūsų interneto svetainę.

Tvarkydami Jūsų duomenis mes vadovaujamės Europos Sąjungos Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – **GDAR**) ir kitais teisės aktais.

### Duomenų valdytojas

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra UAB „Panek“, juridinio asmens kodas 304445214, registruota adresu Laisvės pr. 125, Vilnius, el.p. adresas [office@panek.lt](mailto:office@panek.lt).

### Iš ko gauname Jūsų duomenis?

Jūsų asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų, Jums juos pateikiant žodžiu, kai atvykstate sudaryti automobilio nuomos sutarties, raštu (elektroniniu paštu) arba kai atliekate automobilio rezervaciją mūsų interneto puslapyje.

Jei automobilį rezervavote per kelionių agentūrą, brokerį, tarpininką ar rezervacijų sistemą, Jūsų duomenis reikalingus sutarties sudarymui (vardas, pavardė, telefono numeris, adresas, elektroninio pašto adresas, mokėjimo duomenys, kortelės duomenys, amžius, vairavimo stažas ir kt.) gauname iš šių trečiųjų asmenų.

Duomenis apie padarytus Jūsų pažeidimus ar įvykius (kurių metu padaroma žala) gauname iš teisėsaugos institucijų (policijos, muitinės ir kt.) bei kitų subjektų (pvz. stovėjimo rinkliavų administravimo subjektų), taip pat iš automobiliuose įmontuotų GPS įrenginių (kai viršijate greitį, išvažiuojate už Lietuvos ribų ir kt.).

Jei automobilį Jums nori išnuomoti Jūsų darbdavys ar kita Jūs atstovaujanti kompanija, Jūsų asmens duomenis mums pateikia šie tretieji asmenys.

### Kokius Jūsų asmens duomenis mes tvarkome

Teikdami savo paslaugas, galime tvarkyti šiuos Jūsų duomenis:

- Vardas, pavardė, gimimo data, adresas, paso/ ID kortelės numeris, asmens kodas, vairuotojo pažymėjimo numeris, vairuotojo pažymėjimo galiojimo terminas, vairavimo stažas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, kreditinės kortelės numeris, kreditinės kortelės galiojimo terminas;
- sutarties duomenis, kurie gali apimti nuomos informaciją (automobilio kategoriją, paėmimo ir grąžinimo laiką, paėmimo ir grąžinimo punktą, užsakytus priedus /

- paslaugas), nuomos sutarties numerį, rezervacijos numerį, išsinuomoto automobilio registracijos numerį, informaciją apie klientų lojalumo ir partnerių programas;
- specialių kategorijų duomenis. Nelaimingo atsitikimo ar žalos automobiliui atveju arba įvykus panašioms incidentams, tvarkome duomenis, susijusius su atitinkamų įvykių eiga ir padaryta žala. Tokius duomenis gali pateikti klientai, keleiviai arba nukentėjusioji šalis. Tokiomis aplinkybėmis tvarkomi duomenys gali apimti su sveikatos būkle susijusius duomenis, pvz., informaciją apie sužalojimus, alkoholio kiekį kraujyje, vairavimą apsvaigus nuo narkotinių medžiagų ir panašius duomenis.
  - vietos buvimo GPS duomenis. Visuose mūsų nuomojamuose automobiliuose yra įdiegta GPS vietos nustatymo sistema, todėl tvarkose automobilio judėjimo ir vietos lokacijos duomenis;
  - vaizdo įrašus. Vietose, kuriose yra informaciniai pranešimai apie vaizdo įrašymą, vykdome vaizdo stebėjimą.

### Kokiu tikslu ir kokiu teisiniu pagrindu tvarkome Jūsų duomenis

Kai atvykstate į mūsų automobilių nuomos punktą arba rezervuojate automobilį per nuomos paslaugas teikiančius tarpininkus bei mūsų interneto svetainę, tvarkome Jūsų asmens duomenis, kad galėtume suteikti savo paslaugas (išnuomoti transporto priemonę, įvykdyti nuomos sutartį, suteikti Jūsų pasirinktas papildomas paslaugas, išspręsti kilusį ginčą).

Kokiu tikslu tvarkome Jūsų duomenis	Kokius Jūsų duomenis tvarkome	Koks yra teisinis tvarkymo tikslas	Kokį terminą tvarkysime
Nuomos sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu	Vardą ir pavardę Telefono numerį Elektroninio pašto adresą Paso/ID kortelės numerį Asmens kodą Vairuotojo pažymėjimo numerį, galiojimo terminą, vairavimo stažą Banko kortelės numerį, galiojimo terminą	Remiantis BDAR 6 straipsnio b punktu – sutarties vykdymas	Kol galioja sutartis ir 10 metų po sutarties pasibaigimo (bendrasis ieškinio senaties terminas)
Teisinių įsipareigojimų, kuriuos turi vykdyti UAB „Panek“, kylančių iš kitų teisės aktų, vykdymui (informacijos teikimui institucijoms, turinčioms teisę jos reikalauti, teismo sprendimų įvykdymui, bendradarbiavimui su draudikais ir kt.)	Vardą ir pavardę Telefono numerį Elektroninio pašto adresą Paso/ID kortelės numerį Asmens kodą Vairuotojo pažymėjimo numerį, galiojimo terminą, vairavimo stažą	Remiantis BDAR 6 Straipsnio 1 dalies c punktu – taikomas teisinė prievolė	Kol galioja sutartis ir 10 metų po sutarties pasibaigimo (bendrasis ieškinio senaties terminas)
Nuosavybės užtikrinimui, ypač siekiant nustatyti automobilio buvimo vietą jo praradimo, neteisėto pasisavinimo ar vagystės atvejais, ir siekiant patikrinti, ar Jūs tinkamai įgyvendinate nuomos sutartį	Vairavimo duomenis (variklio temperatūra, greitis ir greičio viršijimas, greičio apribojimus, rankinio stabdžio naudojimas, automobilio pakrovimo lygis, akumulatoriaus įtampa, atidarytos durelės, degalų lygis, perkrova, sustojimai ir	Remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies f) punktu – teisėtas interesas	3 mėnesius po sutarties pasibaigimo arba kol sprendžiamas ginčas

	kt.), naudojimo datą, vairavimo laiką, atstumą, GPS/CAN lokaciją, vairuotojo vairavimo maršrutą.		
Siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus (prieš draudikus, kitus trečiuosius asmenis), jei dėl įvykio būtų sutrikdyta Jūsų sveikata, ar įvykis įvyko apsvaigus nuo alkoholio ar narkotinių medžiagų	Duomenys apie Jūsų sužalojimus, sveikatos būklę (įskaitant alkoholio/narkotinių medžiagų vartojimą automobilio naudojimo metu)	Remiantis BDAR 9 straipsnio 2 dalies f punktas – siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti reikalavimus	3 mėnesius po sutarties pasibaigimo arba kol sprendžiamas ginčas
Draudimo sutarčių vykdymo tikslu	Jeį pageidavote pasinaudoti draudimo paslaugomis, Jūsų vardą ir pavardę Telefono numerį Elektroninio pašo adresą Pašo/ID kortelės numerį Asmens kodą Vairuotojo pažymėjimo numerį, galiojimo terminą perduosime draudikams	Remiantis BDAR 6 straipsnio b punktu – sutarties vykdymas	Kol galioja sutartis ir 10 metų po sutarties pasibaigimo (bendrasis ieškinio senaties terminas)
Nuosavybės, darbuotojų ir klientų apsaugos tikslais, galimų ginčų sprendimo tikslais	Vaizdo duomenys	Remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies f) punktu – teisėtas interesas	2 savaitės
Internetinės kliento paskyros kūrimas ir valdymas bendrovės interneto svetainėje	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašo adresas	Remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies a) punktu - sutikimas	3 metai nuo sutartinių santykių pabaigos arba iki Jūsų paskyros ištrynimo patvirtinimo, jei to pageidaujate.

Jeį nuomos laikotarpiu patekote į eismo įvykį, patyrėte žalą, transporto priemonė buvo apgadinta ar pavogta, arba įvyko mechaninis gedimas, tvarkysime informaciją apie tokį incidentą, įskaitant Jūsų pranešimą apie incidentą ir bet kokias policijos ar kitų trečiųjų šalių ataskaitas, įskaitant duomenis apie susijusius asmenis, žmonių sužalojimų pobūdį ir (arba) žalą transporto priemonei. Šią informaciją naudosime savo teisėtais interesais (pavyzdžiui, siekdami padengti bet kokius nuostolius ar kompensuoti transporto priemonei padarytą žalą); siekdami laikytis mums taikomų teisinių įpareigojimų (pavyzdžiui, atitinkamoms institucijoms teikti būtinus pranešimus apie incidentą); formuluodami, įgyvendindami ir gindami teisinius reikalavimus, susijusius su tokiu incidentu.

Jūsų nuomos laikotarpiu rinksime informaciją, kur ir kada išsinuomojote transporto priemonę, kur ir kada ją grąžinote, taip pat pageidavimus dėl draudimo, degalų suvartojimą, atstumo

kilometražą, nelaimingų atsitikimų faktus ir kitą informaciją, susijusią su transporto priemone ir Jūsų naudojimusi ja. Ši informacija reikalinga tam, kad galėtume teikti Jums norimas paslaugas pagal sutartį arba tenkindami savo teisėtus verslo interesus (pavyzdžiui, stebėti, kaip naudojamos mūsų transporto priemonės). Visose mūsų bendrovės transporto priemonėse yra sumontuota vietos nustatymo įranga, todėl Jums naudojantis automobiliu yra fiksuojama buvimo vieta, maršrutas.

Taip pat rinksime informaciją apie bet kokias nuomos laikotarpiu Jums paskirtas baudas už greičio viršijimą, transporto priemonės stovėjimą, rinkliavas ar kitokias su eismu susijusias baudas, arba Jūsų padarytus su eismu susijusius nusižengimus, kai tokią informaciją mums pateiks bet kokia teisėsaugos institucija. Tokią informaciją naudosime siekdami išspręsti klausimą dėl baudos sumokėjimo ar išspręsti nusižengimo padarymo klausimą pagal transporto priemonės nuomos sutartį.

### Kam perduosime Jūsų duomenis?

Jūsų asmens duomenis, priklausomai nuo situacijos ir Jūsų naudojamų paslaugų, gali būti perduoti šiems duomenų gavėjams arba jų kategorijoms.

Duomenų gavėjas arba kategorija	Perdavimo ir atskleidimo tikslas	Teisinis perdavimo pagrindas
Kelionių agentai arba paslaugų brokeriai, tarpininkai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- siekiant įvykdyti mūsų sutartį su Jumis, kai naudojate šių trečiųjų asmenų paslaugomis ar mūsų paslaugas užsakote iš šių trečiųjų asmenų;</li> <li>- Atlikti ir patvirtinti Jūsų nuomos rezervaciją, įvykdyti sutartį;</li> <li>- Apdoroti mokėjimus, pinigų nuskaitymus ir pinigų grąžinimą;</li> <li>- Teikti pagalbą ir pagalbos kelyje paslaugas;</li> <li>- Teikti draudimo paslaugas;</li> <li>- Teikti kitas jūsų užsakytas paslaugas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarties su Jumis įvykdymas;</li> <li>- Teisėti mūsų bendrovės interesai.</li> </ul>
Automobilių nuomos rezervacijos sistemų administratoriai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siekiant įvykdyti mūsų sutartį su Jumis, kai naudojate rezervavimo sistemomis;</li> <li>- Atlikti ir patvirtinti Jūsų nuomos rezervaciją, įvykdyti sutartį;</li> <li>- Apdoroti mokėjimus, pinigų nuskaitymus ir pinigų grąžinimą;</li> <li>- Teikti pagalbą ir pagalbos kelyje paslaugas;</li> <li>- Teikti draudimo paslaugas;</li> <li>- Teikti kitas jūsų užsakytas paslaugas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarties su Jumis įvykdymas;</li> <li>- Teisėti mūsų bendrovės interesai.</li> </ul>
Kredito kortelių išdavėjai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- siekiant gauti mokėjimą iš Jūsų ar gauti sutarties įvykdymo užtikrinimą;</li> <li>- Apdoroti mokėjimus, pinigų nuskaitymus ir pinigų grąžinimą;</li> <li>- Tikrinti duomenų tikrumą;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarties su Jumis įvykdymas;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti mūsų bendrovės interesai.</li> </ul>
IT paslaugų teikėjai, įskaitant IT platformų teikėjus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- siekiant įvykdyti mūsų sutartį su Jumis ir tinkamai vykdyti savo veiklą;</li> <li>- Vykdyti mūsų IT sistemų ir infrastruktūros techninę priežiūrą;</li> <li>- Gauti duomenų tvarkymo paslaugas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti mūsų bendrovės interesai.</li> </ul>
Valdžios ir teisėsaugos institucijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- siekiant įvykdyti mūsų teisinius įsipareigojimus;</li> <li>- patikrinti Jūsų vairuotojo pažymėjimą ir įsitikinti, kad atitinkate mūsų nustatytus vairuotojo kriterijus;</li> <li>- Šių institucijų prašymu, jei atskleidimas būtinas ar leidžiamas pagal įstatymą;</li> <li>- Siekiant imtis veiksmų dėl neteisėtos veiklos, eismo nusižengimų ar paslaugų teikimo sąlygų pažeidimo;</li> <li>- Kitais įstatymo reikalaujama ar leidžiamais atvejais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisiniai reikalavimai;</li> <li>- Teisėti mūsų bendrovės interesai.</li> </ul>
Draudimo bendrovės, asmenys nagrinėjantys pretenzijas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siekiant suteikti Jums paslaugas, kurias įsigijote kartu su nuoma (draudimo paslaugos);</li> <li>- Teikti Jūsų pageidautą draudimo paslaugą, vykdyti su ja susijusį aptarnavimą;</li> <li>- Spręsti bet kokias pretenzijas, kurios gali būti pateiktos pagal atitinkamą draudimo polisą</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutarties su Jumis įvykdymas;</li> <li>- Teisėti mūsų bendrovės interesai.</li> </ul>
Profesionalūs konsultantai, įskaitant teisinius ir finansų patarėjus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rizikų valdymas, konsultacijų gavimas, pretenzijų sprendimas;</li> <li>- teisinių reikalavimų sprendimas, teisinė pagalba, ginčų sprendimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėti interesai.</li> </ul>
Kiti paslaugų teikėjai, tiek, kiek yra pagrįstai būtina suteikti konkrečias paslaugas (pvz. pašto paslaugų teikėjai, kurjeriai) ar užtikrinti veiklos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konkrečių paslaugų gavimas ir vykdymas;</li> <li>- Veiklos tęstinumas ir užtikrinimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisiniai įsipareigojimai;</li> <li>- Teisėti interesai.</li> </ul>

tęstinumą (pvz. buhalterinių paslaugų teikėjai, skolų išieškojimo paslaugų teikėjai)		
--	--	--

### Kokiomis teisėmis Jūs galite pasinaudoti?

Jūs turite šias BDAR nustatytas teises:

- Gauti informaciją apie savo asmens duomenų tvarkymą.
- Susipažinti su savo asmens duomenimis.
- Atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis.
- Prašyti ištaisyti netikslius, papildyti neišsamius asmens duomenis.
- Prašyti ištrinti (teisė „būti pamirštam“) su duomenų subjektu susijusius asmens duomenis, jei tai galima pagrįsti viena iš priežasčių, numatytų BDAR 17 straipsnio 1 dalyje.
- Prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai taikomas vienas iš atvejų, numatytų BDAR 18 straipsnio 1 dalyje.
- Teisę į duomenų perkeliamumą.
- Nesutikti, kad su Jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi.
- Pateikti skundą priežiūros institucijai,
- Teisę į žalos atlyginimą dėl netinkamo asmens duomenų tvarkymo.

Savo teisėmis galite pasinaudoti susisiekdami su mumis el. paštu [office@panek.lt](mailto:office@panek.lt). Taip pat galite pateikti skundą priežiūros institucijai - Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, (kontaktai [www.vdai.lrv.lt](http://www.vdai.lrv.lt) , jei manote, kad Jūsų asmens duomenis tvarkome pažeisdami taikytinus teisės aktus).

Jums ketinant pasinaudoti savo teisėmis, galime prašyti Jūsų tapatybę patvirtinančių duomenų: nurodyti savo pavardę, vardus, vairuotojo ID ir bet kokią informaciją, leidžiančią jus identifikuoti (pvz., paskutinės jūsų transporto priemonės nuomos vietą ir datą). Taip prašome jums nurodyti el. pašto adresą arba fizinį adresą, kuriuo norėtumėte, kad jums būtų atsiųstas atsakymas.

Ši privatumo politika atnaujinta 2022-08-05.